



حكومة
الإمارات العربية المتحدة

وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل

بيانات آمنة وتضمن الخصوصية

مشاركة البيانات الحكومية بين
الجهات بطريقة آمنة ومحمية
تضمن خصوصية المتعامل.

4

طلب المعلومة مرة واحدة

خدمات حكومية مترابطة
ومتكاملة تعتمد طلب بيانات
المتعامل مرة واحدة فقط.

3

الأولوية للخدمات الرقمية

توفير خدمات حكومية رقمية
استباقية 100% لتتناسب
أسلوب الحياة في المستقبل.

2

الإنسان أولاً

خدمات حكومية تتمحور حول
الإنسان، مصممة لتناسب
احتياجاته ومتطلباته وتفضيلاته
ويتم تصميمها معه.

1

خدمات ذات قيمة مميزة

رسوم حكومية تُراعي تخفيض
التكلفة على المتعاملين ورفع
الكفاءة في الجهات الحكومية.

8

الإنصات لصوت المتعامل

الأخذ بعين الاعتبار ملاحظات
ومقترحات المتعاملين بشكل
مستمر، والشفافية في نتائج
القياس.

7

تجربة سلسلة واستباقية

توفير باقات من الخدمات
الاستباقية المترابطة السلسة، تقدم
للمتعامل قبل طلبها وفي الوقت
المناسب بناءً على أحداث الحياة.

6

قنوات خدمة موحدة ومتنوعة ومتناسقة

توفير الخدمات الحكومية من خلال
قنوات متنوعة ومتكاملة ومتناسقة
تناسب رغبة المتعاملين، وعبر
واجهة حكومية موحدة.

5